

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ПОСЕЛОК ПАЛАНА»

---

688000, Россия, Камчатский край, Тигильский район, пгт. Палана, ул. Поротова, д. 21  
E-mail: centr.palana@mail.ru; тел/факс (415-43) 30-011/30-010

**ПРИКАЗ**

от 11.02.2022

№ 24-Д

пгт. Палана

**Об утверждении плана по устранению  
недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества**

В соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (в ред. Федерального закона от 18.07.2019 № 193-ФЗ), Федерального закона от 05.12.2017 №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и на основании результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности в сфере культуры

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества согласно Приложению 1.
2. Общий контроль и руководство оставляю за собой.

Директор



А.А. Кузнецова

Приложение 1

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана»  
 наименование учреждений

№ п/п	Наименование критерия <sup>1</sup>	Выявленный недостаток	Запланированное мероприятие по устранению	Контрольное событие	Планный срок исполнения контрольного события	ФИО (без сокращений) ответственного специалиста	Должность ответственного специалиста
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	Отсутствие некоторых данных, обязательных к размещению на официальном сайте учреждения	Размещение, проверка и актуализация на сайте информации, установленной приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	Размещение актуальной и достоверной информации на официальном сайте	Постоянно 2022-2024 гг.	Кузнецова Алина Аркадьевна	Директор
2	Доступность услуг для инвалидов	Не в полной мере созданы условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Выявление и устранение технической ошибки, по которой не функционирует версия сайта для лиц с ОВЗ	Рабочая версия сайта для лиц с ОВЗ	2022 г.	Кузнецова Алина Аркадьевна	Директор
3	Доступность услуг для инвалидов	Не в полной мере созданы условия для увеличения доли	Организовать обучение (инструктаж) для работников по работе с	Обучение (инструктаж) с работниками	Один раз в год 2022-2024 гг.	Кузнецова Алина Аркадьевна	Директор

<sup>1</sup> Наименование одного из пяти базовых критериев независимой оценки качества услуг в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества услуг оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»



4	Доброжелательность, вежливость работников организации	получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг (95,72)	инвалидами, сопровождающе инвалидов в помещении учреждения Разработать и утвердить Кодекс профессиональной этики и ознакомить с ним всех работников Проведение тренингов по повышению клиентоориентированности работников	Утверждение Кодекса профессиональной этики Обучение (инструктаж) с работниками	2022 г. Один раз в год 2022-2024 гг.	Кузнецова Алина Аркадьевна	Директор
---	-------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------	-------------------------------	----------