ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.А. Цибина

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в организациях культуры Камчатского края

2024

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

**Сокращенное наименование:** ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Юридический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

**Фактический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

**ОКПО** 36053242

**ОКАТО** 04401363000

**ОКОГУ** 4210014

**ОКТМО** 04701000001

**ОКФС** – 16 Частная собственность

**ИНН** 2460112042

**КПП** 246001001

**ОГРН** 1192468005620

**Дата постановки в налоговом органе:** 28.11.2022 г.

**ОКВЭД** 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

**Реквизиты:**

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

**Электронная почта**: info@kras-lider.ru

**Директор**: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА[[1]](#footnote-1)

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг | стр. 3 |
| 1. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры | стр. 4 |
| 1. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг | стр. 6 |
| 1. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры | стр. 13 |
| 1. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности | стр. 38 |
| Приложение 1. Форма для оценки сайта организации культуры | стр. 66 |
| Приложение 2. Форма для учета показателей при посещении организации культуры | стр. 68 |
| Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры | стр. 71 |

**1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг[[2]](#footnote-2)**

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг проводились в отношении следующей организации культуры:

| **Наименование организации** |
| --- |
| 1. Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины» |
| 1. Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей» |
| 1. Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей» |
| 1. Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей» |
| 1. Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества» |
| 1. Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана» |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей» |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей» |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей» |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры» |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат» |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга» |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей» |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецая Кеккетына» |
| 1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек» |
| 1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб» |
| 1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей» |
| 1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры» |
| 1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района |
| 1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края |
| 1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры» |
| 1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район) |
| 1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система» |
| 1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс» |
| 1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей» |
| 1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова» |
| 1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры» |
| 1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения |
| 1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей» |
| 1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей» |
| 1. Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга» |
| 1. Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское» |

**2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры**

Для сбора информации, размещенной на официальном сайте организаций культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 36.2 “Информационная открытость организаций культуры” Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1;

- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”;

- Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры”.

Оценка проводилась Оператором методом анализа официальных сайтов организаций культуры в сети «Интернет». В оценке официальных сайтов изучались показатели критериев “Открытость и доступность информации об организации культуры” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599). Ознакомится с формой оценки можно в Приложении 1 к данному отчету.

В первую очередь оценивалось наличие общей информация об организации культуры, включая филиалы[[3]](#footnote-3), наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 13 баллов, где 0 — это минимальный объем информации, а 13 — максимальный объем.

Для сбора информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Оценка проводилась Оператором методом наблюдения в процессе посещения организации. В оценке информационных стендов изучался критерий “Открытость и доступность информации об организации культуры” (пункт 1.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599). Данная форма одновременно использовалась также для оценки критериев “Комфортности условий предоставления услуг” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 2.1, 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

В Таблице 1 представлены результаты оценки учреждения.

**Таблица 1.**

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов

| Организация | Сайт | Стенд |
| --- | --- | --- |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины» | 13 | 10 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей» | 13 | 8 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей» | 13 | 10 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей» | 13 | 10 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества» | 10 | 10 |
| Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана» | 8 | 9 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей» | 12 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей» | 13 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей» | 13 | 8 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры» | 11 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат» | 7 | 7 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга» | 7 | 5 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей» | 13 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецая Кеккетына» | 0 | 7 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек» | 0 | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб» | 3 | 9 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей» | 12 | 3 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры» | 13 | 9 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района | 10 | 10 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края | 12 | 10 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры» | 12 | 10 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район) | 0 | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 8 | 5 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс» | 0 | 7 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей» | 13 | 4 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова» | 10 | 8 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры» | 11 | 10 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения | 8 | 9 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей» | 11 | 9 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей» | 12 | 10 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга» | 12 | 9 |
| Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское» | 4 | 8 |

**3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг**

*Результаты опроса*

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

Численность респондентов была рассчитана в соответствии с п. 2.7. методических рекомендаций по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (утверждены Распоряжением Минкультуры России от 18.12.2020 N Р-1681). Организация достигла необходимого числа опрошенных.

| **Наименование в опросе** | **Численность респондентов** |
| --- | --- |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины» | 528 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей» | 463 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей» | 518 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей» | 160 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества» | 457 |
| Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана» | 453 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей» | 120 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей» | 455 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей» | 155 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры» | 176 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат» | 152 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга» | 308 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей» | 155 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецая Кеккетына» | 459 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек» | 455 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб» | 44 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей» | 114 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры» | 142 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района | 109 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края | 627 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры» | 75 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район) | 100 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 157 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс» | 109 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей» | 103 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова» | 54 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры» | 72 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения | 182 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей» | 154 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей» | 109 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга» | 156 |
| Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское» | 102 |

Выявление и обобщение мнения получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Сроки проведения опроса с 1 по 13 ноября 2024 года.

Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организации, необходимо перейти по ссылке:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeTIyJXy2IzbPj4t4eQaY8DFi0H-eOHb5gbKMUD6HaUJFS85g/viewform?usp=sf_link>

Ниже в таблице 2 представлены результаты опроса об удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

**Таблица 2.**

Результаты опроса получателей услуг

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос анкеты | Удовлетворены |
| Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? | 99% |
| Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? | 99% |
| Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации? | 97% |
| Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? | 93% |
| Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)? | 99% |
| Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? | 99% |
| Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме? | 99% |
| Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым? | 99% |
| Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг? | 99% |
| Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? | 99% |

*Результаты изучения полученных материалов*

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

В Таблице 3 представлены результаты оценки наличия условий комфортности предоставления услуг в организациях. Номерам в таблице соответствуют следующие условия комфортности:

1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)
2. Наличие и понятность навигации внутри организации
3. Доступность питьевой воды
4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)
5. Санитарное состояние помещений организаций
6. Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги

**Таблица 3.**

Наличие условий комфортности предоставления услуг

1 – в наличии, 0 – отсутствует

| Организации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Сумма условий |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей» | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 5 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецая Кеккетына» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова» | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга» | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры» | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры» | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей» | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

В Таблицах 4 и 5 представлены результаты оценки доступность услуг для инвалидов.

Номерам в Таблице 4 ниже соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Таблица 4.**

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 – оборудовано, 0 – не оборудовано

| Организации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей» | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей» | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей» | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры» | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга» | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей» | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга» | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат» | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей» | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей» | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей» | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры» | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей» | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества» | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс» | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей» | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры» | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецая Кеккетына» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Номерам в Таблице 4 ниже соответствуют следующие условия доступности:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
6. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

**Таблица 5.**

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать

услуги наравне с другими

1 – обеспечено, 0 – не обеспечено

| Организации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Сумма условий |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины» | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей» | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей» | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга» | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей» | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей» | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры» | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга» | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей» | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей» | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры» | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей» | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей» | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецая Кеккетына» | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат» | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры» | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества» | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей» | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб» | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры» | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова» | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское» | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана» | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс» | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район) | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек» | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

| **Название** | **Численность получателей услуг** | **Численность опрошенных** | **Доля опрошенных** |
| --- | --- | --- | --- |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины» | 112903 | 528 | 0,005 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей» | 29100 | 463 | 0,02 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей» | 106100 | 518 | 0,005 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей» | 7800 | 160 | 0,02 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества» | 32814 | 457 | 0,01 |
| Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана» | 19569 | 453 | 0,02 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей» | 1500 | 120 | 0,08 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей» | 12100 | 455 | 0,04 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей» | 9200 | 155 | 0,02 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры» | 5744 | 176 | 0,03 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат» | 7284 | 152 | 0,02 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга» | 26231 | 308 | 0,01 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей» | 9800 | 155 | 0,02 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецая Кеккетына» | 28783 | 459 | 0,02 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек» | 23176 | 455 | 0,02 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб» | 2040 | 44 | 0,02 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей» | 3000 | 114 | 0,04 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры» | 7154 | 142 | 0,02 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района | 2200 | 109 | 0,05 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края | 264408 | 627 | 0,002 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры» | 4419 | 75 | 0,02 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район) | 2640 | 100 | 0,04 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 9104 | 157 | 0,02 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс» | 4812 | 109 | 0,02 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей» | 1600 | 103 | 0,06 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова» | 618 | 54 | 0,09 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры» | 2496 | 72 | 0,03 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения | 5250 | 182 | 0,03 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей» | 7300 | 154 | 0,02 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей» | 3500 | 109 | 0,03 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга» | 6486 | 156 | 0,02 |
| Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское» | 2989 | 102 | 0,03 |

**1. Открытость и доступность информации об организации**

| 1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины» | 10 | 10 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей» | 8 | 10 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей» | 10 | 10 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей» | 10 | 10 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества» | 10 | 10 |
| Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана» | 9 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей» | 10 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей» | 10 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей» | 8 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры» | 10 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат» | 7 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга» | 5 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей» | 10 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецая Кеккетына» | 7 | 10 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек» | 1 | 10 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб» | 9 | 10 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей» | 3 | 10 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры» | 9 | 10 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района | 10 | 10 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края | 10 | 10 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры» | 10 | 10 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район) | 1 | 10 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 5 | 10 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс» | 7 | 10 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей» | 4 | 10 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова» | 8 | 10 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры» | 10 | 10 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения | 9 | 10 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей» | 9 | 10 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей» | 10 | 10 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга» | 9 | 10 |
| Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское» | 8 | 10 |

| 1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины» | 13 | 13 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей» | 13 | 13 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей» | 13 | 13 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей» | 13 | 13 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества» | 10 | 13 |
| Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана» | 8 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей» | 12 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей» | 13 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей» | 13 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры» | 11 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат» | 7 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга» | 7 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей» | 13 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецая Кеккетына» | 0 | 13 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек» | 0 | 13 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб» | 3 | 13 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей» | 12 | 13 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры» | 13 | 13 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района | 10 | 13 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края | 12 | 13 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры» | 12 | 13 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район) | 0 | 13 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 8 | 13 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс» | 0 | 13 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей» | 13 | 13 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова» | 10 | 13 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры» | 11 | 13 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения | 8 | 13 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей» | 11 | 13 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей» | 12 | 13 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга» | 12 | 13 |
| Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское» | 4 | 13 |

| 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- | --- |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества» | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат» | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга» | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей» | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецая Кеккетына» | Отсутствуют или не функционируют дистанционное способы взаимодействия |  | 0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек» | Отсутствуют или не функционируют дистанционное способы взаимодействия |  | 0 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры» | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 2 | 60 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры» | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район) |  |  | 0 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс» | Отсутствуют или не функционируют дистанционное способы взаимодействия |  | 0 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры» | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей» | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское» | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |

| 1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде) | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины» | 492 | 496 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей» | 462 | 462 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей» | 511 | 512 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей» | 141 | 141 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества» | 335 | 337 |
| Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана» | 432 | 433 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей» | 99 | 99 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей» | 401 | 404 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей» | 138 | 142 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры» | 162 | 164 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат» | 127 | 131 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга» | 300 | 302 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей» | 147 | 147 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецая Кеккетына» | 389 | 391 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек» | 455 | 455 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб» | 43 | 43 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей» | 109 | 109 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры» | 118 | 119 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района | 107 | 107 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края | 623 | 623 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры» | 70 | 71 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район) | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 117 | 119 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс» | 90 | 91 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей» | 100 | 100 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова» | 47 | 48 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры» | 66 | 68 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения | 168 | 170 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей» | 154 | 154 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей» | 107 | 108 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга» | 123 | 123 |
| Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское» | 86 | 87 |

| 1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте) | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины» | 484 | 494 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей» | 402 | 403 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей» | 510 | 511 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей» | 151 | 151 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества» | 376 | 377 |
| Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана» | 416 | 420 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей» | 105 | 105 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей» | 303 | 311 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей» | 116 | 117 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры» | 143 | 144 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат» | 121 | 129 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга» | 295 | 296 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей» | 135 | 135 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецая Кеккетына» | 375 | 381 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек» | 341 | 341 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб» | 4 | 14 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей» | 81 | 81 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры» | 82 | 86 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района | 100 | 101 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края | 608 | 608 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры» | 65 | 68 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район) | 0 | 100 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 95 | 96 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс» | 66 | 69 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей» | 82 | 82 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова» | 34 | 37 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры» | 60 | 61 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения | 164 | 166 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей» | 110 | 110 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей» | 92 | 92 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга» | 96 | 96 |
| Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское» | 59 | 61 |

**2. Комфортность условий предоставления услуг**

| 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг | | Выполнение индикатора[[4]](#footnote-4) | |
| --- | --- | --- | --- |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей» | Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) | 4 | 80 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецая Кеккетына» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек» | Отсутствуют комфортные условия |  | 0 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб» | Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) | 3 | 60 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей» | Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) | 4 | 80 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры» | Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) | 3 | 60 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район) | Отсутствуют комфортные условия |  | 0 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) | 4 | 80 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс» | Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) | 4 | 80 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей» | Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) | 2 | 40 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова» | Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) | 4 | 80 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры» | Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) | 3 | 60 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга» | Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) | 4 | 80 |
| Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское» | Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) | 4 | 80 |

| 2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины» | 519 | 528 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей» | 462 | 463 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей» | 517 | 518 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей» | 158 | 160 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества» | 438 | 457 |
| Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана» | 444 | 453 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей» | 120 | 120 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей» | 447 | 455 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей» | 154 | 155 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры» | 168 | 176 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат» | 143 | 152 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга» | 299 | 308 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей» | 154 | 155 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецая Кеккетына» | 452 | 459 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек» | 455 | 455 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб» | 44 | 44 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей» | 114 | 114 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры» | 118 | 142 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района | 108 | 109 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края | 625 | 627 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры» | 64 | 75 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район) | 100 | 100 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 150 | 157 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс» | 105 | 109 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей» | 101 | 103 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова» | 50 | 54 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры» | 67 | 72 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения | 170 | 182 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей» | 154 | 154 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей» | 109 | 109 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга» | 147 | 156 |
| Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское» | 97 | 102 |

**3. Доступность услуг для инвалидов**

| 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов | | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- | --- |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана» | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей» | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей» | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецая Кеккетына» | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек» | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб» | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры» | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район) | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова» | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское» | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |

| 3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- | --- |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей» | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | 5 | 100 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей» | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | 5 | 100 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецая Кеккетына» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район) | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |

| 3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители) | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины» | 115 | 127 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей» | 1 | 1 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей» | 68 | 72 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей» | 23 | 25 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества» | 15 | 16 |
| Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана» | 40 | 40 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей» | 0 | 3 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей» | 35 | 36 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей» | 12 | 14 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры» | 19 | 19 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат» | 53 | 53 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга» | 41 | 42 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей» | 16 | 16 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецая Кеккетына» | 24 | 27 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек» | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб» | 7 | 8 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей» | 32 | 33 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры» | 10 | 15 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района | 23 | 24 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края | 55 | 59 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры» | 7 | 9 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район) | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 2 | 2 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс» | 10 | 11 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей» | 6 | 6 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова» | 9 | 10 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры» | 7 | 7 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения | 10 | 20 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей» | 22 | 22 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей» | 11 | 12 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга» | 12 | 12 |
| Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское» | 7 | 9 |

**4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

| 4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины» | 522 | 528 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей» | 462 | 463 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей» | 516 | 518 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей» | 159 | 160 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества» | 456 | 457 |
| Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана» | 443 | 453 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей» | 120 | 120 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей» | 454 | 455 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей» | 155 | 155 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры» | 171 | 176 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат» | 147 | 152 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга» | 306 | 308 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей» | 155 | 155 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецая Кеккетына» | 459 | 459 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек» | 455 | 455 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб» | 44 | 44 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей» | 114 | 114 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры» | 141 | 142 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района | 109 | 109 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края | 627 | 627 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры» | 73 | 75 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район) | 100 | 100 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 154 | 157 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс» | 107 | 109 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей» | 103 | 103 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова» | 52 | 54 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры» | 71 | 72 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения | 172 | 182 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей» | 154 | 154 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей» | 109 | 109 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга» | 156 | 156 |
| Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское» | 101 | 102 |

| 4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины» | 527 | 528 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей» | 463 | 463 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей» | 516 | 518 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей» | 158 | 160 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества» | 456 | 457 |
| Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана» | 441 | 453 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей» | 120 | 120 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей» | 454 | 455 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей» | 155 | 155 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры» | 171 | 176 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат» | 143 | 152 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга» | 306 | 308 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей» | 155 | 155 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецая Кеккетына» | 457 | 459 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек» | 455 | 455 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб» | 44 | 44 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей» | 114 | 114 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры» | 141 | 142 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района | 109 | 109 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края | 627 | 627 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры» | 73 | 75 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район) | 100 | 100 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 157 | 157 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс» | 107 | 109 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей» | 102 | 103 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова» | 51 | 54 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры» | 71 | 72 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения | 170 | 182 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей» | 154 | 154 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей» | 109 | 109 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга» | 156 | 156 |
| Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское» | 101 | 102 |

| 4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины» | 470 | 474 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей» | 382 | 383 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей» | 505 | 505 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей» | 144 | 144 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества» | 381 | 381 |
| Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана» | 407 | 409 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей» | 114 | 114 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей» | 324 | 324 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей» | 104 | 104 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры» | 146 | 148 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат» | 134 | 137 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга» | 296 | 296 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей» | 116 | 116 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецая Кеккетына» | 369 | 371 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек» | 455 | 455 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб» | 10 | 10 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей» | 89 | 89 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры» | 82 | 82 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района | 91 | 91 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края | 610 | 610 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры» | 68 | 69 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район) | 1 | 1 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 96 | 97 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс» | 79 | 80 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей» | 76 | 77 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова» | 38 | 38 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры» | 59 | 59 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения | 160 | 162 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей» | 121 | 121 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей» | 86 | 86 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга» | 105 | 105 |
| Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское» | 84 | 84 |

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

| 5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины» | 527 | 528 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей» | 463 | 463 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей» | 518 | 518 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей» | 159 | 160 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества» | 451 | 457 |
| Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана» | 450 | 453 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей» | 120 | 120 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей» | 452 | 455 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей» | 154 | 155 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры» | 170 | 176 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат» | 146 | 152 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга» | 307 | 308 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей» | 155 | 155 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецая Кеккетына» | 459 | 459 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек» | 455 | 455 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб» | 44 | 44 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей» | 114 | 114 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры» | 140 | 142 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района | 109 | 109 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края | 626 | 627 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры» | 73 | 75 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район) | 100 | 100 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 157 | 157 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс» | 106 | 109 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей» | 102 | 103 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова» | 54 | 54 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры» | 71 | 72 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения | 168 | 182 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей» | 154 | 154 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей» | 109 | 109 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга» | 156 | 156 |
| Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское» | 101 | 102 |

| 5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины» | 524 | 528 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей» | 462 | 463 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей» | 516 | 518 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей» | 158 | 160 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества» | 447 | 457 |
| Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана» | 448 | 453 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей» | 120 | 120 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей» | 450 | 455 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей» | 152 | 155 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры» | 170 | 176 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат» | 143 | 152 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга» | 299 | 308 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей» | 155 | 155 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецая Кеккетына» | 457 | 459 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек» | 455 | 455 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб» | 44 | 44 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей» | 114 | 114 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры» | 140 | 142 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района | 109 | 109 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края | 624 | 627 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры» | 71 | 75 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район) | 100 | 100 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 157 | 157 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс» | 106 | 109 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей» | 101 | 103 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова» | 54 | 54 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры» | 69 | 72 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения | 170 | 182 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей» | 143 | 154 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей» | 109 | 109 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга» | 156 | 156 |
| Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское» | 98 | 102 |

| 5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины» | 527 | 528 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей» | 463 | 463 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей» | 517 | 518 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей» | 159 | 160 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества» | 452 | 457 |
| Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана» | 446 | 453 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей» | 120 | 120 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей» | 451 | 455 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей» | 154 | 155 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры» | 170 | 176 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат» | 144 | 152 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга» | 306 | 308 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей» | 155 | 155 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецая Кеккетына» | 456 | 459 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек» | 455 | 455 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб» | 44 | 44 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей» | 114 | 114 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры» | 139 | 142 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района | 109 | 109 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края | 622 | 627 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры» | 73 | 75 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район) | 100 | 100 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 157 | 157 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс» | 105 | 109 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей» | 103 | 103 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова» | 54 | 54 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры» | 72 | 72 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения | 168 | 182 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей» | 154 | 154 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей» | 109 | 109 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга» | 156 | 156 |
| Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское» | 100 | 102 |

**Предварительный расчет баллов по каждой организации**

**Номерам в таблице соответствуют:**

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

| Критерии | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Итоговый показатель[[5]](#footnote-5) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Максимум | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины» | 99,43 | 99,15 | 89,17 | 99,30 | 99,70 | 97,35 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей» | 99,92 | 99,90 | 86,33 | 99,69 | 99,83 | 97,14 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей» | 97,00 | 99,68 | 86,00 | 100,00 | 100,00 | 96,54 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей» | 98,65 | 100,00 | 75,50 | 100,00 | 100,00 | 94,83 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края | 95,85 | 99,84 | 77,97 | 100,00 | 99,46 | 94,62 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей» | 99,38 | 99,12 | 75,17 | 99,82 | 99,14 | 94,53 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей» | 100,00 | 99,38 | 65,60 | 99,25 | 99,25 | 92,70 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры» | 97,30 | 97,73 | 72,00 | 97,46 | 96,59 | 92,22 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга» | 97,35 | 87,12 | 74,00 | 100,00 | 100,00 | 91,69 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей» | 93,19 | 100,00 | 66,00 | 100,00 | 98,57 | 91,55 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей» | 96,95 | 99,89 | 60,00 | 99,86 | 99,96 | 91,33 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей» | 88,35 | 90,00 | 73,09 | 100,00 | 100,00 | 90,29 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга» | 82,38 | 98,54 | 71,29 | 99,48 | 98,99 | 90,13 |
| Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества» | 93,37 | 97,92 | 50,13 | 99,82 | 98,62 | 87,97 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей» | 96,23 | 89,68 | 49,71 | 100,00 | 99,10 | 86,94 |
| Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана» | 92,50 | 99,01 | 46,00 | 97,96 | 98,81 | 86,85 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат» | 83,73 | 97,04 | 58,00 | 95,88 | 95,00 | 85,93 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района | 84,35 | 99,54 | 44,75 | 100,00 | 100,00 | 85,73 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры» | 93,76 | 76,53 | 60,00 | 98,89 | 98,75 | 85,59 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры» | 94,52 | 91,55 | 42,00 | 99,44 | 98,24 | 85,15 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 86,17 | 87,77 | 52,00 | 99,03 | 100,00 | 84,99 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей» | 98,85 | 100,00 | 24,00 | 100,00 | 100,00 | 84,57 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова» | 91,66 | 86,30 | 43,00 | 96,30 | 100,00 | 83,45 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения | 92,25 | 96,70 | 39,00 | 94,92 | 92,53 | 83,08 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей» | 91,00 | 69,03 | 52,00 | 99,35 | 99,32 | 82,14 |
| Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское» | 82,80 | 87,55 | 39,33 | 99,22 | 97,94 | 81,37 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб» | 79,94 | 80,00 | 42,25 | 100,00 | 100,00 | 80,44 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры» | 94,70 | 72,67 | 39,33 | 97,58 | 96,80 | 80,21 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецая Кеккетына» | 50,09 | 99,24 | 50,67 | 99,72 | 99,59 | 79,86 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс» | 49,50 | 88,17 | 41,27 | 98,28 | 96,79 | 74,80 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек» | 41,50 | 50,00 | 38,00 | 100,00 | 100,00 | 65,90 |
| Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район) | 1,90 | 50,00 | 38,00 | 100,00 | 100,00 | 57,98 |

**5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности**

**Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |

**Стенд:**

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

Недостатки не выявлены

**Стенд:**

|  |
| --- |
| Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

|  |
| --- |
| Доступность питьевой воды |

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей»**

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Открытость и доступность информации об организации»

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |

**Стенд:**

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| Материально-техническое обеспечение предоставления услуг |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |

**Стенд:**

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей |
| Режим, график работы организации культуры |
| Материально-техническое обеспечение предоставления услуг |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |

**Стенд:**

|  |
| --- |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |

**Стенд:**

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |

**Стенд:**

Недостатки не выявлены

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

|  |
| --- |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) |

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

Недостатки не выявлены

**Стенд:**

|  |
| --- |
| Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

|  |
| --- |
| Наличие и понятность навигации внутри организации |
| Доступность питьевой воды |

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов , контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений , адреса электронной почты |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |

**Стенд:**

Недостатки не выявлены

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

|  |
| --- |
| Доступность питьевой воды |

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей |
| Режим, график работы организации культуры |
| Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* |
| Материально-техническое обеспечение предоставления услуг |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |

**Стенд:**

|  |
| --- |
| Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* |
| Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей |
| Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов , контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений , адреса электронной почты |
| Режим, график работы организации культуры |
| Материально-техническое обеспечение предоставления услуг |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |

**Стенд:**

|  |
| --- |
| Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей |
| Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты |
| Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* |
| Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

|  |
| --- |
| Доступность питьевой воды |

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |

**Стенд:**

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецая Кеккетына»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Сайт отсутствует |

**Стенд:**

|  |
| --- |
| Виды предоставляемых услуг организацией культуры |
| Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

|  |
| --- |
| Доступность питьевой воды |

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей |
| Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) |
| Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов , контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений , адреса электронной почты |
| Режим, график работы организации культуры |
| Виды предоставляемых услуг организацией культуры |
| Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* |
| Материально-техническое обеспечение предоставления услуг |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |
| Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |

**Стенд:**

|  |
| --- |
| Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* |

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

|  |
| --- |
| Наличие и понятность навигации внутри организации |
| Доступность питьевой воды |
| Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги |

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |

**Стенд:**

|  |
| --- |
| Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) |
| Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей |
| Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты |
| Виды предоставляемых услуг организацией культуры |
| Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* |
| Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

|  |
| --- |
| Наличие и понятность навигации внутри организации |
| Доступность питьевой воды |

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |

**Стенд:**

|  |
| --- |
| Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) |
| Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей |
| Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты |
| Виды предоставляемых услуг организацией культуры |
| Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* |
| Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

|  |
| --- |
| Наличие и понятность навигации внутри организации |
| Доступность питьевой воды |

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |

**Стенд:**

|  |
| --- |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |

**Стенд:**

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| Материально-техническое обеспечение предоставления услуг |

**Стенд:**

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| Материально-техническое обеспечение предоставления услуг |

**Стенд:**

Недостатки не выявлены

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

|  |
| --- |
| Доступность питьевой воды |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) |
| Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги |

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район)**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Сайт отсутствует |

**Стенд:**

|  |
| --- |
| Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты |
| Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) |
| Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей |
| Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты |
| Режим, график работы организации культуры |
| Виды предоставляемых услуг организацией культуры |
| Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* |
| Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

|  |
| --- |
| Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) |
| Наличие и понятность навигации внутри организации |
| Доступность питьевой воды |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) |
| Санитарное состояние помещений организаций |
| Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги |

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) |
| Режим, график работы организации культуры |
| Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |

**Стенд:**

|  |
| --- |
| Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей |
| Виды предоставляемых услуг организацией культуры |
| Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* |
| Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

|  |
| --- |
| Наличие и понятность навигации внутри организации |
| Доступность питьевой воды |

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Сайт отсутствует |

**Стенд:**

|  |
| --- |
| Виды предоставляемых услуг организацией культуры |
| Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* |
| Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события |

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

|  |
| --- |
| Доступность питьевой воды |
| Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги |

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
|  |

**Стенд:**

|  |
| --- |
| Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей |
| Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты |
| Виды предоставляемых услуг организацией культуры |
| Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* |
| Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

|  |
| --- |
| Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) |
| Наличие и понятность навигации внутри организации |
| Доступность питьевой воды |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) |

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |

**Стенд:**

|  |
| --- |
| Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты |
| Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* |

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

|  |
| --- |
| Доступность питьевой воды |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) |

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов , контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений , адреса электронной почты |
| Материально-техническое обеспечение предоставления услуг |

**Стенд:**

Недостатки не выявлены

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

|  |
| --- |
| Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) |
| Доступность питьевой воды |
| Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги |

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей |
| Виды предоставляемых услуг организацией культуры |
| Материально-техническое обеспечение предоставления услуг |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |

**Стенд:**

|  |
| --- |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

|  |
| --- |
| Доступность питьевой воды |

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов , контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений , адреса электронной почты |
| Режим, график работы организации культуры |

**Стенд:**

|  |
| --- |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Материально-техническое обеспечение предоставления услуг |

**Стенд:**

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Материально-техническое обеспечение предоставления услуг |

**Стенд:**

|  |
| --- |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

|  |
| --- |
| Доступность питьевой воды |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) |

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

**Сайт:**

|  |
| --- |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей |
| Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) |
| Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов , контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений , адреса электронной почты |
| Режим, график работы организации культуры |
| Виды предоставляемых услуг организацией культуры |
| Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* |
| Материально-техническое обеспечение предоставления услуг |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |

**Стенд:**

|  |
| --- |
| Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

|  |
| --- |
| Наличие и понятность навигации внутри организации |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) |

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

|  |
| --- |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Наличие сменных кресел-колясок |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |

**По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Приложение 1

ФОРМА ДЛЯ ОЦЕНКИ САЙТА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ[[6]](#footnote-6)

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует.

| Информация | Наличие | |
| --- | --- | --- |
| Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | | |
| 1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты | Да | Нет |
| 2.Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | Да | Нет |
| 3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей | Да | Нет |
| 4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) | Да | Нет |
| 5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты | Да | Нет |
| 6. Режим, график работы организации культуры | Да | Нет |
| 7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры | Да | Нет |
| 8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)[[7]](#footnote-7); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* | Да | Нет |
| 9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Да | Нет |
| 10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | Да | Нет |
| 11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | Да | Нет |
| 12. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)[[8]](#footnote-8) | Да | Нет |
| 13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Да | Нет |

Приложение 2

**Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры**   
ФОРМА ДЛЯ УЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ[[9]](#footnote-9)  
**Организация**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Дата посещения:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Время начала посещения** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**Время окончания посещения:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

| 1. **Открытость и доступность информации об организации культуры** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Объект оценки | Наличие информации | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | | |
| 1.1.1 | Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты | Да | Нет |
| 1.1.2 | Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | Да | Нет |
| 1.1.3 | Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей | Да | Нет |
| 1.1.4 | Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты | Да | Нет |
| 1.1.5 | Режим, график работы организации культуры | Да | Нет |
| 1.1.6 | Виды предоставляемых услуг организацией культуры | Да | Нет |
| 1.1.7 | Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)[[10]](#footnote-10) | Да | Нет |
| 1.1.8 | Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | Да | Нет |
| 1.1.9 | Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)[[11]](#footnote-11) | Да | Нет |
| 1.1.10 | Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Да | Нет |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| **2.1** | **Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг** | | |
| 2.1.1 | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) | Да | Нет |
| 2.1.2 | Наличие и понятность навигации внутри организации | Да | Нет |
| 2.1.3 | Доступность питьевой воды | Да | Нет |
| 2.1.4 | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | Да | Нет |
| 2.1.5 | Санитарное состояние помещений организаций | Да | Нет |
| 2.1.5 | Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | Да | Нет |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| **3.1** | **Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов** | | |
| 3.1.1 | Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами | Да | Нет |
| 3.1.2 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Да | Нет |
| 3.1.3 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Да | Нет |
| 3.1.4 | Наличие сменных кресел-колясок | Да | Нет |
| 3.1.5 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Да | Нет |
| **3.2** | **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими** | | |
| 3.2.1 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Да | Нет |
| 3.2.2 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да | Нет |
| 3.2.3 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Да | Нет |
| 3.2.4 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Да | Нет |
| 3.2.5 | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Да | Нет |

Приложение 3

АНКЕТА[[12]](#footnote-12)

**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания**

**услуг организациями культуры**

*Уважаемый участник опроса!*

*Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями культуры. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации культуры и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями культуры гарантируется.*

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 3*)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

□ Да □ Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 5*)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

□ Да □ Нет

**5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?** *(наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)*

□ Да □ Нет

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 8*)

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

□ Да □ Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?**

□ Да □ Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?**

□ Да □ Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте).*

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 12*)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

□ Да □ Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

□ Да □ Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационным условиям предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

□ Да □ Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

□ Да □ Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**16. Ваш пол: □** Мужской □ Женский **17. Ваш возраст** \_\_\_\_ (*полных лет*)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**

1. Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638. [↑](#footnote-ref-1)
2. В соответствии со статьей 361Федерального закона от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности. [↑](#footnote-ref-2)
3. Все показатели для оценки наличия информации на официальных сайтах организаций культуры были сформированы на основе Приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет” [↑](#footnote-ref-3)
4. В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционное способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями. [↑](#footnote-ref-4)
5. На официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях https://bus.gov.ru оценки делятся по категориям: 0–19 баллов «неудовлетворительно», 20–39 баллов «ниже среднего», 40–60 баллов «удовлетворительно», 61–80 баллов «хорошо», 81–100 баллов «отлично». [↑](#footnote-ref-5)
6. Форма разработана на основе следующей нормативной базы: Статья 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1; Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»; Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры». [↑](#footnote-ref-6)
7. Если платные услуги отсутствуют, наличие данной информации не оценивается. [↑](#footnote-ref-7)
8. Если лицензируемая деятельность отсутствует, наличие данной информации не оценивается. [↑](#footnote-ref-8)
9. Форма разработана на основе перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 и “Методических рекомендаций по размещению информации для читателей в библиотеках Шушенского района, 2017 г.”, выпущенных РМБУК “Шушенская библиотечная система”. [↑](#footnote-ref-9)
10. Если организация не оказывает платных услуг, поставьте отметку «Да». [↑](#footnote-ref-10)
11. Если у организации отсутствуют виды деятельности, подлежащие лицензированию, поставьте отметку «Да». [↑](#footnote-ref-11)
12. Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н. [↑](#footnote-ref-12)